

Manual de VENTA SEGURA



DataWeb

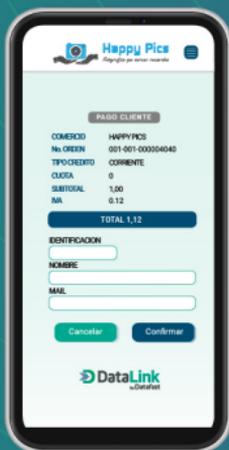
Tipo de tarjeta

Número de la tarjeta

Expira

Nombre del titular de la tarjeta

Cvv



DataLink



VALIDACIONES EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA



El establecimiento deberá coordinar la entrega en domicilio o trabajo, cumpliendo las siguientes consideraciones:

- La dirección de domicilio debe contener la calle principal y transversal con el número de manzana y villa.
- Las entregas en ciudadelas privadas serán en el domicilio. No se debe entregar la mercadería o producto en la garita.
- Si el tarjetahabiente no es quien recibirá el producto, este deberá enviar los datos de la persona responsable para coordinar la entrega: nombres completos, número de cedula y teléfono de contacto.
- No es permitida la entrega de los productos en sitios referenciales como tiendas, centros comerciales u hoteles.
- La entrega deberá ser realizada en una dirección plenamente identificable y es responsabilidad de comercio garantizar que su Courier contratado o propio así lo efectué
- El Courier deberá entregar el producto en una dirección específica y a una persona determinada, la cual deberá presentar lo siguiente:
 - La cédula de identidad de quien recibe el producto. Si es el titular, deberá mostrar la tarjeta con la cual se efectuó la compra.
 - El Courier deberá solicitar al titular que firme el voucher o factura como consta en la cedula presentada.
 - El Courier deberá validar que la persona que recibe el producto y presenta la cedula sean la misma. Se deberá solicitar que retire la mascarilla.
- Al momento de la entrega del producto se solicitará una foto de prueba (sin mascarilla) con el documento de identidad.

SEÑALES DE ALERTA

- Si durante el proceso de venta, se detecta que un posible cliente entrega varias numeraciones (diferentes tarjetas), se recomienda contactar al emisor.
- Si el presunto titular se comunica desde un número celular, pero al momento de la entrega solicita que lo llamen a un número diferente porque la entrega será a un tercero del cual no se proporcionan todos los datos de quien recibe el producto; la compra debe ser cancelada
- Al momento de la entrega, si el comprador contacta al repartidor para informarle que lo espere "AFUERA"; la entrega no debe realizarse sin que se confirme que el producto es entregado en un domicilio o lugar de trabajo.
- Si la persona que recibe el producto afirma que no posee su cedula, es menor de edad y no permite se le tome una foto sin mascarilla, no se debe entregar el producto
- Si un cliente nuevo requiere realizar compras con un valor que supera el volumen promedio de tus ventas por cliente o pedidos de un producto único. Realiza la entrega en un tiempo mayor al establecido y verifica toda la información de la venta.
- Si tu cliente solicita de manera urgente el pedido y requieren retirar directamente en el local al iniciar tus actividades. Esto puede ser un indicador de un cliente fraudulento. Solicita la identificación y la tarjeta para validar la identidad del comprador.





- Si el comercio posee sospechas de compras fraudulentas se recomienda contactar al banco emisor y reportar la compra para que sea verificada.
- Determinar las zonas que considera en la ciudad de mayor riesgo para tomar medidas de seguridad adicionales
- Todas las ventas efectuadas a domicilio deber poseer trazabilidad; es decir que se debe identificar plenamente quien recepto la compra, envió del producto, lugar de entrega y persona que lo recibe.
- Si el establecimiento es víctima de un fraude o intento de fraude, debe generar listas negras con los números de teléfonos, correos electrónicos, nombres utilizados para no procesar ventas con el mismo origen. Estos datos deben ser enviados con el detalle de la transacción al correo prevencion@datafast.com.ec

RECUERDA

Evitar el fraude es responsabilidad del establecimiento, sigue las siguientes recomendaciones y evita contracargos.

No olvides que un contracargo, es una transacción no reconocida por un tarjetahabiente y es asumida 100% por el establecimiento, la cual deberá ser cancelada directamente al banco emisor de la tarjeta si no se cuenta con documentos de respaldo.

¡CUIDA TU NEGOCIO Y A TUS CLIENTES!



COMUNÍCATE CON NOSOTROS
A NIVEL NACIONAL



Data
Chat

099 910 9000
Chatea por Whatsapp
con tu asesor virtual



Data
Call

37 30 520
a nivel nacional



Data
Mail

serviciosalcliente@datafast.com.ec



PARA MAYOR INFORMACIÓN VISITA NUESTRA WEB
www.datafast.com.ec

Visítanos en:

- GUAYAQUIL** Av. de las Américas e Isidro Ayora S/N. Aeropuerto J.J. de Olmedo Edificio Corporativo 1er Piso, Of No. MZ-01
- QUITO** Av. Atahualpa 0E1-198 y Rumipamba, Edif. ABC, Piso 9
- CUENCA** Av. Ordóñez Lazo y calle de los Álamos. Edif. Los Álamos Ofi. 102 planta baja.