

Manual de

PRE-AUTORIZACIÓN

Qué es y como funciona?



QUÉ ES LA FUNCIÓN DE PRE-AUTORIZACIÓN?



Es la funcionalidad que ofrecen nuestros dispositivos P.O.S para aquellas transacciones en garantía. Funcionalidad que le permitirá de manera electrónica, congelar el monto de una tarjeta sin producir un cargo real al tarjetahabiente, hasta la confirmación por parte del establecimiento.

El plazo máximo de vigencia para confirmar una preautorización, estará controlado por la cantidad de días por comercio y configurado como 30 días, por tanto, antes de finalizar el plazo se pueden realizar las siguientes acciones:

- Ampliación
- Confirmación de preautorización
- Anulación de Preautorización
- Reimpresión de Anulación de Preautorización

OPERACIONES

PRE-AUTORIZACIÓN

- 1 Presionar f1 o escoger en la pantalla gráfica la opción Transacciones, luego la opción Preautorización
- 2 Ingreso Monto 0 (si aplica):
- 3 Ingreso Monto 12:
- 4 Ingreso Items adicionales (si aplica)
- 5 Deslice/ inserte/ acerque tarjeta
- 5.1 Ingrese cvv (si aplica)
- 6 Se presiona ENTER y se envía la transacción
- 6.1 Si es aprobada aparece en pantalla Número de aprobación y referencia
- 7 Luego de presionar ENTER, Se imprime el voucher de Preautorización y el POS regresa a la pantalla principal , en el voucher de aprobación se imprimirá un ID que es el que se utilizará para asociar todas las transacciones que se realicen en base a la Preautorización inicial
- 8 Si la transacción no es aprobada debe aparecer Mensaje de error recibido.

COMERCIO	
0901020304001	
DIRECCION PISO 22 OF. 2	
TELEFONO 3703070	
GUAYAQUIL	
1000000101 - 10100402 - 8A.02 - C1	
PREAUTORIZACION	
ID:XXXXXXXXXX	
TARJETA: 364173XXXXX000	V:XX/XX
LOTE#: 003003	REF: 000001
ADQUIRIENTE	DINERS CLUB
FECHA: 16/AGOST/17	HORA: 14:02
APROBACION# 123456	
BASE CONSUMO TARIFA 12 :US\$	\$ 10,00
BASE CONSUMO TARIFA 0 :US\$	\$ 10,00
SUBTOTAL CONSUMOS :US\$	\$ 20,00
IVA :US\$	\$ 1,20
VR. TOTAL :US\$	\$ 21,20
DEBO Y PAGARE AL EMISOR INCONDICIONALMEN- TE Y SIN PROTESTO EL TOTAL DE ESTE PA- GARE MAS LOS INTERESES Y CARGOS POR SER- VICIO, EN CASO DE MORA PAGARE LA TASA MA-	

IVA	:US\$	\$ 1,20
VR. TOTAL	:US\$	\$ 21,20
DEBO Y PAGARE AL EMISOR INCONDICIONALMEN- TE Y SIN PROTESTO EL TOTAL DE ESTE PA- GARE MAS LOS INTERESES Y CARGOS POR SER- VICIO, EN CASO DE MORA PAGARE LA TASA MA- XIMA AUTORIZADA PARA EL EMISOR. DECLARO QUE EL PRODUCTO DE LA TRANSACCION NO SERA UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE LAVA- DO DE ACTIVOS, FINANCIAMIENTO DEL TERRO- RISMO Y OTROS DELITOS.		
NOMBRE	:TROYO/JOSE	
X _____		
EL ESTABLECIMIENTO VERIFICA QUE LA FIR- MA DEL CLIENTE ES AUTENTICA		
C.I.: _____		
TELEFONO: _____		
DinersClub		
ARQC: 9514FBD2F226D508		
AID: A0000001523010		
TC: 5A22019FFF8A2CC1		
ORIGINAL		

OPERACIONES

AMPLIACIÓN

- 1 Presionar f1 o escoger en la pantalla gráfica la opción Transacciones, luego la opción Preautorización
- 2 Ingreso Monto 0 (si aplica):
- 3 Ingreso Monto 12:
- 4 Ingreso Items adicionales (si aplica)
- 5 Deslice/ inserte/ acerque tarjeta
- 5.1 Ingrese cvv (si aplica)
- 6 Se solicita confirmación de valores
- 7 Se presiona ENTER y se envía la transacción,
- 8 Si es aprobada aparece en pantalla número de aprobación y referencia
- 9 Si no es aprobada debe aparecer Mensaje de error recibido.

COMERCIO		
0901020304001		
DIRECCION PISO 22 OF. 2		
TELEFONO 3703070		
GUAYAQUIL		
1000000101 - 10100402 - 8A.02 - C1		
AMPLIACION PREAUTORIZACION		
ID:XXXXXXXX		
TARJETA: 364173XXXXX000	V:XX/XX	
LOTE#: 003003	REF: 000002	
ADQUIRIENTE	DINERS CLUB	
FECHA: 16/AGOST/17	HORA: 14:02	
APROBACION#	123456	
BASE CONSUMO TARIFA 12	:US\$	\$ 10,00
BASE CONSUMO TARIFA 0	:US\$	\$ 10,00
SUBTOTAL CONSUMOS	:US\$	\$ 20,00
IVA	:US\$	\$ 1,20
VR. TOTAL	:US\$	\$ 21,20
DEBO Y PAGARE AL EMISOR INCONDICIONALMENTE Y SIN PROTESTO EL TOTAL DE ESTE PAGARE MAS LOS INTERESES Y CARGOS POR SERVICIO, EN CASO DE MORA PAGARE LA TASA MA-		

IVA	:US\$	\$ 1,20
VR. TOTAL	:US\$	\$ 21,20
DEBO Y PAGARE AL EMISOR INCONDICIONALMENTE Y SIN PROTESTO EL TOTAL DE ESTE PAGARE MAS LOS INTERESES Y CARGOS POR SERVICIO, EN CASO DE MORA PAGARE LA TASA MAXIMA AUTORIZADA PARA EL EMISOR.		
DECLARO QUE EL PRODUCTO DE LA TRANSACCION NO SERA UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIAMIENTO DEL TERRO-RISMO Y OTROS DELITOS.		
NOMBRE	:TROYO/JOSE	
x		
EL ESTABLECIMIENTO VERIFICA QUE LA FIRMA DEL CLIENTE ES AUTENTICA		
C.I.:		
TELEFONO:		
DinersClub		
ARQC:	9514FBD2F226D508	
AID:	A0000001523010	
TC:	5A22019FFF8A2CC1	
ORIGINAL		

OPERACIONES

CONFIRMACIÓN

Para que el comercio cierre una transacción de preautorización, deberá realizar una transacción de confirmación. Esta transacción solo será enviada en el archivo de captura electrónica al banco

- 1 Presionar f1 o escoger en la pantalla gráfica la opción Transacciones, luego la opción PreautorizaciónIngreso
- 2 Monto 0 (si aplica):
- 3 Ingreso Monto 12:
- 4 Ingreso Items adicionales (si aplica)
- 5 Deslice/ inserte/ acerque tarjeta
- 5.1 Ingrese cvv (si aplica)
- 6 Ingreso ID
- 7 Se solicita confirmación de valores
- 8 Se presiona ENTER y se envía la transacción,
- 9 Si es aprobada aparece en pantalla número de aprobación y referencia
- 9.1 Si no es aprobada debe aparecer Mensaje de error recibido.

COMERCIO				
0901020304001				
DIRECCION PISO 22 OF. 2				
TELEFONO 3703070				
GUAYAQUIL				
1000000101 - 10100402 - 8A.02 - C1				
CONFIRMACION DE PREAUTORIZACION				
ID:XXXXXXXXXX				
TARJETA:				
364173XXXXX000		V:XX/XX		
LOTE#: 003003		REF: 000003		
ADQUIRIENTE		DINERS CLUB		
FECHA: 16/AGOST/17		HORA: 14:02		
FECHA	HORA	VALOR	OPER	AUT
AAMMDD	HHMM	\$ 12,00	PRE	123456
AAMMDD	HHMM	\$ 12,00	AMP	778987
APROBACION#		123456		
BASE CONSUMO TARIFA12		:US\$	\$ 10,00	
BASE CONSUMO TARIFA 0		:US\$	\$ 10,00	
SUBTOTAL CONSUMOS		:US\$	\$ 20,00	
IVA		:US\$	\$ 1,20	
VR. TOTAL		:US\$	\$ 21,20	
DEBO Y PAGARE AL EMISOR INCONDICIONALMENTE Y SIN PROTESTO EL TOTAL DE ESTE PAGARE MAS LOS INTERESES Y CARGOS POR SERVICIO. EN CASO DE MORA PAGARE LA TASA MAXIMA AUTORIZADA PARA EL EMISOR.				

BASE CONSUMO TARIFA 0	:US\$	\$ 10,00
SUBTOTAL CONSUMOS	:US\$	\$ 20,00
IVA	:US\$	\$ 1,20
VR. TOTAL	:US\$	\$ 21,20
DECLARO QUE EL PRODUCTO DE LA TRANSACCION NO SERA UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y OTROS DELITOS.		
NOMBRE	:TROYA O/JOSE	
X		
EL ESTABLECIMIENTO VERIFICA QUE LA FIRMA DEL CLIENTE ES AUTENTICA		
C.I.: _____		
TELEFONO: _____		
DinersClub		
ARQC:		
9514FBD2F226D508		
AID: A0000001523010		
TC:		
5A22019FFF8A2CC1		
ORIGINAL		

OPERACIONES

PAGO CON OTRA TARJETA O ANULACIÓN DE PRE-AUTORIZACIÓN

Se deberá generar un reverso total de toda la preautorización inicial.

- Existe una nueva opción para Anulación de Preautorización (inicial) independiente de la opción actual de anulaciones de todas las demás transacciones, en donde se requerirá el ID, lectura o ingreso de tarjeta, monto y referencia, esta anulación podrá realizarse en cualquier momento desde cualquier POS con el mismo MID (Codigo de comercio).
- Si se intenta realizar una anulación de Preautorización por la opción actual de anulación, el POS no permitirá realizarla presentará el Mensaje Anulación no permitida. Para la nueva opción de anulación de preautorizaciones el POS no puede validar que la tarjeta coincida con las que se realizó la transacción, esto será validado por el Switch Transaccional.



OPERACIONES

REIMPRESIÓN DE ANULACIÓN DE PRE-AUTORIZACIÓN

Se ha creado esta opción, ya que al existir casos de anulaciones de Preautorización que no estén en el lote actual del POS, no se tendría los datos almacenados para el caso que se requiera reimprimir.

La reimpresión de la nueva anulación será manejada como una opción separada. Se describe sus pasos a continuación:

Menú Preautorización:

- Preautorización
- Ampliación
- Confirmación
- Otras transacciones
 - Anulación (para manejo de anulaciones de preautorización únicamente)
 - Reimpresión (reimprime únicamente anulaciones de Preautorización)



ANULACIÓN DE AMPLIACIÓN

Las transacciones de ampliación se podrán anular únicamente en el mismo lote en el mismo POS y se realizarán desde la opción actual de anulación, si se realizan desde la nueva opción Pre autorización de anulación serán rechazadas por el Switch transaccional

Las ampliaciones asociadas a una preautorización anulada deben ser anuladas por el Banco.



AHORA SE PODRÁ COMUNICAR CON NOSOTROS AL

37 30 520

UN SOLO NÚMERO A NIVEL NACIONAL

Visítanos en:

GUAYAQUIL

Av. de las Américas e Isidro Ayora S/N. Aeropuerto J.J. de Olmedo
Edificio Corporativo 1er Piso, Of No. MZ-01

QUITO

Av. Atahualpa 0E1-198 y Rumipamba, Edif. ABC, Piso 9

CUENCA

Benigno Malo 727 y Presidente Córdova, Edif. El Galeón, Piso 4

AMBATO

Av. Rodrigo Pachano e/ Delicia y Montalvo. Edif. Ficoa
Plaza Piso 3 Oficina 301