

Guía rápida S.O.S.

Paso a paso.



RECUERDA

Primero identifica el mensaje de error y el tipo de comunicación del equipo.



MENSAJES POR COMUNICACIÓN



Tipo de comunicación

Mensaje de error

Solución

- Dial (Teléfono) - LAN (Modem)	- Host Ocupado - No conecta - No hay respuesta - No hay línea	Valida que el cable esté conectado de forma correcta.
- Chip (3G)	- No conecta	Apague y prenda el equipo. Si no se reestablece la comunicación, apaga, saca el chip, colócalo nuevamente y enciende el equipo. Pon a cargar tu equipo.
- Dial (Teléfono) - LAN (Modem) - Chip (3G)	- Reverso Automático	Mantén presionada la tecla 0 hasta que aparezca la frase ECHO TEST OK

MENSAJES POR OPERATIVA



Mensaje de error

Solución

- Cierre de Lote	Selecciona el menú COMERCIO y escoge la opción CIERRE
- Revisar la impresora	Revisa que el rollo no este atascado. Revisa la tapa del equipo y verifica que se encuentre bien cerrada.

Guía rápida S.O.S.

Reconocimiento de equipo



Cable y conector telefónico o RJ11 - Dial

Se lo reconoce por su tamaño pequeño y su cable es delgado.



Cable de internet Ethernet o LAN - RJ45

Se lo reconoce por su conector de tamaño grande y su cable reforzado.



Chip

Tarjeta Sim de un operador de telefonía celular.

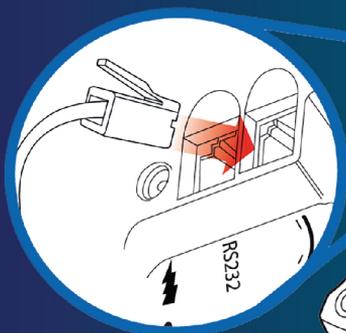


Ubicación

Puerto de Energía

ETHERNET o LAN - RJ45

RJ11 puerto telefónico



RECUERDA

Para atención personalizada contáctanos al

3730520